Kostenloser Social-Studio-Test – 14 Tage

Nach Bestätigung deiner E-Mail-Adresse erhältst du einmalig 20 € Testguthaben für 14 Tage ab Aktivierung. Eine Auszahlung oder Übertragung ist ausgeschlossen. Nicht verwendetes Testguthaben verfällt mit Ende des Tests; bereits reservierte Aufträge werden ordnungsgemäß abgerechnet. Gekauftes Guthaben bleibt erhalten.

Danach ist eine bestätigte bezahlte Guthabenaufladung oder ein von dir gesondert bestelltes verfügbares Monatsabo nötig, um weiterzuarbeiten. Die Registrierung löst keine Zahlung, kein Abo und keine automatische Verlängerung aus. Inhalte und Rechnungen bleiben nach dem Test lesbar. Neue Produktionen, Antworten und Übergaben werden nach Testende ohne bezahlte Fortsetzung gestoppt. Bereits an eine Plattform übergebene Termine können dort weiterlaufen und müssen gegebenenfalls dort gestoppt werden.

Ein kostenloser Test gilt einmal je Person oder Unternehmen. Mehrfachregistrierungen zur wiederholten Nutzung von Testguthaben sind nicht erlaubt. Verbindungen zu sozialen Netzwerken und der Autopilot benötigen deine ausdrückliche Einrichtung und Freigabe. Funktionen sind von tatsächlichen Plattformfreigaben abhängig. Es besteht kein Anspruch auf nicht freigegebene Kanalfunktionen. Es gelten die vor Auftragserteilung angezeigten KI-Preise und deine Ausgabengrenzen.

Support: support@reichhaltigemedien.de

AGB für das RM Social Studio
Stand: 15. November 2026 · Version 2026-11-15-v1

1. Anbieter und Geltungsbereich
Vertragspartner ist Adrian Reich, handelnd unter REICHHALTIGE MEDIEN, Panoramaweg 3, 89518 Heidenheim an der Brenz, Deutschland, E-Mail support@reichhaltigemedien.de, Telefon +49 7321 5304885. Diese Bedingungen gelten für neu gebuchte Social-Studio-Leistungen und Guthabenaufladungen gegenüber Verbrauchern und Unternehmern. Individuell vereinbarte Leistungen und Preise gehen vor. Bestehende Verträge werden durch die bloße Anzeige dieser Bedingungen nicht geändert. Verbraucher ist, wer überwiegend zu privaten Zwecken handelt; Unternehmer handelt in Ausübung seiner gewerblichen oder selbstständigen Tätigkeit.

2. Leistungen und Voraussetzungen
Das Social Studio unterstützt die Erstellung, Bearbeitung, Planung, Veröffentlichung und Auswertung von Social-Media-Inhalten. Der konkret verfügbare Umfang ergibt sich aus deinem Kundenbereich und einer gegebenenfalls gesonderten Leistungsvereinbarung. KI-Texte, Bilder, Videos und automatische Antworten sind nur enthalten, soweit sie freigeschaltet und beauftragt sind. Für externe Kanäle benötigst du ein geeignetes Konto und die erforderlichen Plattformfreigaben. Die

Verbindung erfolgt mit deiner Zustimmung. Das Angebot enthält kein Anzeigenbudget; kostenpflichtige Werbekampagnen benötigen einen gesonderten Auftrag.

3. Zugang und Vertragsschluss

Du erhältst einen persönlichen, kundenbezogenen Zugang. Bitte schütze deine Zugangsdaten und melde einen vermuteten Missbrauch zeitnah. Du kannst Angaben vor einer Bestellung prüfen und korrigieren. Bei einer Guthabenaufladung werden Betrag, Zahlungsweg und diese Bedingungen vor dem Wechsel zu PayPal angezeigt. Die verbindliche Zahlungsfreigabe erfolgt bei PayPal. RM nimmt den Auftrag durch bestätigte Gutschrift und eine Auftragsbestätigung an. Die Vertragsbestätigung enthält Betrag, eine PDF-Rechnung über die bestätigte Vorauszahlung und Vertragsbedingungen und wird an die im Portal hinterlegte E-Mail-Adresse versandt; sie ist zusätzlich im Guthabenbereich abrufbar. Die Rechnung steht außerdem im Kundenportal unter Abrechnung bereit. Vertragssprache ist Deutsch.

4. Guthaben, Preise und Zahlung

Guthaben ist eine zweckgebundene Vorauszahlung für beauftragte Social-Studio-Leistungen bei RM. Es ist kein Bankkonto, wird nicht verzinst und kann nicht auf andere Kunden übertragen werden. Alle im Guthabenbereich genannten Beträge sind Endpreise. Für RM gilt derzeit die Steuerbefreiung nach § 19 UStG; Umsatzsteuer wird nicht ausgewiesen. Eine einmalige Guthabenaufladung erzeugt weder ein Abonnement noch eine automatische Nachladung. Wiederkehrende Monatspakete erfordern die unten beschriebene gesonderte Bestellung und deine persönliche PayPal-Freigabe. Für Bilder und Videos gilt wahlweise die im Portal angezeigte Abrechnung nach tatsächlichen KI-Kosten ohne RM-Aufschlag oder ein ausdrücklich vereinbarter Festpreis pro fertigem Medium. Videofestpreise gelten für Clips bis zehn Sekunden. Automatische Antworten werden nach der vor Aktivierung bestätigten Abrechnung entweder zum Festpreis je bestätigter Antwort oder nach belegten KI-Kosten abgerechnet. Ein Festpreis wird erst bei bestätigtem Versand verbucht. Zur persönlichen Bearbeitung zurückgehaltene Anliegen und reine Likes lösen keine Antwortgebühr aus. Unklarer Versand wird vor einer endgültigen Belastung geprüft; eine automatische Wiederholung erfolgt nicht. Texte werden nach tatsächlichen KI-Kosten ohne Aufschlag abgerechnet. Maßgeblich ist der bei Auftragserteilung bestätigte Preis; spätere Preisänderungen gelten nicht für laufende Aufträge. Vor neuen kostenpflichtigen Aufträgen nach einer Preisänderung ist deine Bestätigung erforderlich, auch bei einem aktiven Autopiloten. Bei der Abrechnung nach tatsächlichem Aufwand werden ausschließlich zuverlässig zugeordnete, belegte Anbieterkosten belastet. Von RM getragene PayPal-Zahlungsgebühren werden nicht zusätzlich vom Produktionsguthaben abgezogen. Bei Fremdwährungen ist der tatsächlich belegte Euro-Einkaufspreis bzw. Umrechnungskurs der zugehörigen Anbieterabrechnung maßgeblich; USD-Beträge werden nicht unverändert als EUR belastet. Kann ein Aufwand nicht zuverlässig zugeordnet werden, erfolgt keine endgültige Belastung bis zur Klärung. Leistungen über einen vom Kunden selbst bezahlten KI-Zugang werden nicht zusätzlich als RM-KI-Kosten belastet. Vor der Beauftragung werden eine Kostenobergrenze und das

verfügbare Budget angezeigt. Ein vorhandenes monatliches Produktionslimit ist eine Ausgabengrenze und kein Zahlungsnachweis. Eine Aufladung erhöht dieses Limit nicht automatisch.

Zahlungsempfänger bei PayPal ist REICHHALTIGE MEDIEN. Guthaben wird erst nach überprüfter Zahlungsbestätigung gutgeschrieben. Eine Weiterleitung zurück ins Portal allein bestätigt noch keinen Zahlungseingang. PayPal entscheidet, welche Zahlungsarten für dich verfügbar sind. Eine Bankzahlung per Lastschrift und das dafür erforderliche Mandat richtest du in deinem eigenen PayPal-Konto ein; das Mandat wird PayPal erteilt, nicht RM. RM speichert dafür keine IBAN und kein eigenes SEPA-Mandat. PayPals Bedingungen gelten ergänzend für dessen Zahlungsdienst. Die bloße Einstellung eines Produktionslimits oder Aktivierung des Autopiloten erlaubt keine wiederkehrenden Abbuchungen. Nur ein ausdrücklich bestelltes Monatsabo mit deiner PayPal-Zahlungsvereinbarung führt zu den vereinbarten monatlichen Zahlungen.

Als „einmalig“ bezeichnete Guthabenpakete sind einmalige Käufe. Paketname, Zahlbetrag, enthaltenes Guthaben und ein etwaiger Preisvorteil werden vor dem Kauf angezeigt und für die Bestellung festgehalten. Ein Paket ist kein Abonnement, keine automatische Verlängerung und keine feste Anzahl garantierter Beiträge oder Antworten. Weitere Guthabenaufladungen sind unabhängig davon möglich. Pakete sind nicht mit Gutscheinen kombinierbar. Für Erstattungen gelten der tatsächlich gezahlte Betrag und die anteilige Rücknahme des zugehörigen Guthabens; gesetzliche Rechte bleiben bestehen.

Frei wählbare Monatspakete: Vor der Bestellung werden Paketname, monatlicher Endpreis, enthaltenes Produktionsguthaben und Zahlungsrhythmus angezeigt. Erst durch deine gesonderte Bestellung und Freigabe der wiederkehrenden Zahlung bei PayPal entsteht ein Monatsabo. Die erste Monatszahlung wird nach Freigabe fällig, weitere Zahlungen monatlich. Guthaben wird jeweils nach bestätigtem Zahlungseingang gutgeschrieben. Es gibt keine Mindestlaufzeit über den jeweils bezahlten Monat hinaus. Du kannst jederzeit mit sofortiger Wirkung weitere Monatszahlungen beenden, insbesondere unter https://app.reichhaltigemedien.de/social-subscription-cancel.php über „Verträge hier kündigen“. Eine Kündigung ist auch per E-Mail an support@reichhaltigemedien.de möglich. Bezahltes Restguthaben bleibt erhalten; außerordentliche Kündigung und gesetzliche Rechte bleiben unberührt. Ein später gewünschter Kündigungstermin wird berücksichtigt. Änderungen des Angebots ändern laufende Abos nicht; für einen Wechsel ist eine neue ausdrückliche Vereinbarung nötig. Das Monatsabo ist eine regelmäßige Vorauszahlung für das angezeigte Guthaben, keine Zusage einer festen Anzahl von Beiträgen. Zusätzliche einmalige Aufladungen sind möglich. Keine Aktivierung oder Wiederaufnahme eines pausierten Autopiloten durch eine Zahlung.

Kostenloser Test bei direkter Registrierung: Neue Nutzer können nach E-Mail-Bestätigung das Studio 14 Tage mit einmalig 20 € von RM finanziertem Testguthaben testen. Der Test gilt einmal je Person oder Unternehmen. Nicht verwendetes Testguthaben verfällt mit Ablauf der 14 Tage; für bereits

beauftragte Leistungen reserviertes Guthaben wird nach Abschluss abgerechnet. Testguthaben wird nicht ausgezahlt und nicht übertragen. Danach setzt die weitere aktive Nutzung eine bestätigte bezahlte Aufladung oder Monatszahlung voraus; Lesen vorhandener Inhalte und Zugriff auf Rechnungen bleiben möglich. Neue Produktionen, Antworten und Übergaben starten ohne bezahlte Fortsetzung nicht. Bereits an externe Plattformen übergebene Termine können dort weiterlaufen. Der Test endet ohne automatische Verlängerung oder Zahlung. Ein Monatsabo erfordert in jedem Fall eine separate Bestellung. Abweichend individuell vereinbarte Testzeiträume bleiben bestehen.

Gutscheine werden vor der Zahlungsfreigabe geprüft. Der angezeigte Rabatt senkt den Zahlbetrag; das ausgewählte Guthaben bleibt gleich. Jeder Code gilt höchstens einmal je Kundenbereich und kann zeitlich, mengenmäßig und auf bestimmte Kunden begrenzt sein. Der Rabatt gilt ausschließlich für diese Aufladung, ist nicht kombinierbar und wird nicht bar ausgezahlt. Bei einer Erstattung wird der tatsächlich bezahlte Betrag erstattet und das zugehörige Guthaben einschließlich des anteiligen Rabatts zurückgenommen. Gesetzliche Verbraucherrechte bleiben unberührt.

Guthaben wird nicht rückwirkend für bereits früher erbrachte Leistungen verwendet. Bei einer Produktion wird die angezeigte Kostenobergrenze zunächst reserviert. Bei Festpreisen wird der vereinbarte Betrag erst nach Bereitstellung des fertigen Mediums verbucht. Bei tatsächlichen Kosten wird nach Bereitstellung und Kostenabgleich nur der nachgewiesene Aufwand verbucht; ein überschüssiger reservierter Betrag wird freigegeben. Unklare oder fehlgeschlagene Produktionen werden geprüft; eine Reservierung ist noch keine endgültige Belastung. Bestätigte Fehlproduktionen werden freigegeben bzw. gutgeschrieben. Reservierungen und Buchungen sind im Portal getrennt dargestellt. Reicht das Guthaben nicht, startet keine neue kostenpflichtige Produktion zulasten dieses Guthabens. Schon beauftragte Veröffentlichungen sind davon getrennt.

Ungenutztes, bezahltes Guthaben verfällt nicht monatlich. Du kannst dessen Erstattung bei RM anfordern; sie erfolgt nach Abgleich offener Aufträge grundsätzlich auf dem ursprünglichen Zahlungsweg. Gesetzliche Widerrufs-, Erstattungs- und Gewährleistungsrechte gelten unabhängig davon. Bei einer Rückbuchung wird nur der zugehörige Betrag korrigiert; erforderliche Klärungen und ein daraus folgender Produktionsstopp werden angezeigt.

5. Inhalte, Nutzungsrechte und KI

Du darfst nur Material und Konten einsetzen, für die du die erforderlichen Rechte und Befugnisse besitzt. Du räumst RM die für Speicherung, Bearbeitung, beauftragte Erstellung, Veröffentlichung und technische Weiterleitung nötigen Nutzungsrechte ein. Eine Verwendung deiner Inhalte zu eigener Werbung von RM ist davon nicht umfasst. Kundenbereiche werden getrennt verwaltet. Du erhältst die zur vereinbarten Verwendung nötigen Rechte an von RM gelieferten Inhalten, soweit RM diese Rechte einräumen kann. Rechte an bereitgestelltem Fremdmaterial und etwaige vereinbarte Lizenzen bleiben maßgeblich.

KI-Ergebnisse können unzutreffend, anderen Ergebnissen ähnlich oder nicht urheberrechtlich geschützt sein. Ein exklusives Recht oder eine vollständige rechtliche Prüfung wird nicht allein durch eine KI-Erstellung zugesichert. Bitte prüfe insbesondere Tatsachen, Marken, Personenrechte, Musikrechte, Werbeaussagen und gegebenenfalls erforderliche Kennzeichnungen. RM bleibt für seine vertraglichen Pflichten verantwortlich; gesetzliche Ansprüche werden dadurch nicht eingeschränkt.

6. Freigaben, Autopilot und automatische Antworten
Ohne aktivierten Autopiloten werden Inhalte nach der im Portal angezeigten Freigabe-Einstellung verarbeitet. Aktivierst du den Autopiloten ausdrücklich, dürfen innerhalb der von dir gewählten Themen, Gestaltungsregeln, Konten und Grenzen Inhalte erstellt und ohne erneute Einzelbestätigung veröffentlicht werden. Die Einrichtung des Autopiloten ist optional. Für seine Aktivierung im Kundenbereich müssen die Zahlungsabwicklung bereitstehen und bestätigtes, frei verfügbares Guthaben vorhanden sein. Während eines aktiven kostenlosen Tests genügt das bestätigte Testguthaben; eine eigene PayPal-Zahlungsfreigabe ist dafür nicht nötig. Ohne diese Voraussetzungen starten keine neuen automatischen Aufträge. Du kannst die Automatik jederzeit über den Schalter im Portal ausschalten. Eine Guthabenaufladung schaltet sie nicht ein. Bereits an einen Anbieter übergebene Aufträge müssen gegebenenfalls zusätzlich beim Anbieter gestoppt werden; der jeweilige Status ist maßgeblich.

Automatische Antworten werden nur für freigegebene Kanäle und nach den eingestellten Regeln versendet. Du kannst Kommentare und Nachrichten kanalweise erlauben, Standardsätze hinterlegen, einfache Folgefragen begrenzen und einen Wortfilter einstellen. Reine Likes werden nur ausgewertet, nicht automatisch beantwortet. Der Wortfilter hält betroffene Anliegen zur persönlichen Prüfung zurück und löscht keine Inhalte. Aus Pausenzeiten werden keine Nachrichten automatisch nachträglich beantwortet. Preise, Angebote, Beschwerden und unklare Anliegen werden nach der vorgesehenen Konfiguration zur menschlichen Bearbeitung weitergegeben. Eine KI kann Anliegen falsch einordnen; verbindliche Vertragsabschlüsse oder individuelle Rechts-, Gesundheits- oder Finanzberatung sind nicht Gegenstand der Antwortautomatik.

7. Plattformen, Verfügbarkeit und Auswertung
Externe Plattformen entscheiden selbst über Kontozugänge, Rechte, Inhalte, Prüfungen und technische Verfügbarkeit. RM schuldet die vereinbarte Leistung und informiert über erkennbare Störungen; eine bestimmte Reichweite, ein bestimmter Umsatz oder eine Plattformfreigabe wird ohne ausdrückliche Vereinbarung nicht garantiert. Die Anzeige „geplant“, „freigegeben“ oder „hochgeladen“ ist noch kein Nachweis einer öffentlichen Veröffentlichung. Statistiken beruhen auf verfügbaren Anbieterangaben und können zeitverzögert, unvollständig oder nachträglich berichtigt sein. RM stellt erforderliche Aktualisierungen und Informationen im gesetzlich und vertraglich geschuldeten Umfang bereit. Gesetzliche Rechte bei Mängeln digitaler Produkte bleiben unberührt.

8. Laufzeit, Beendigung und Änderungen

Eine einzelne Guthabenaufladung begründet keine Mindestlaufzeit und keine wiederkehrende Zahlungspflicht. Gesonderte laufende Verträge richten sich nach ihrer eigenen Vereinbarung. Du kannst die Beendigung deines Social-Studio-Zugangs jederzeit in Textform verlangen; beauftragte Leistungen und offene Erstattungen werden dabei abgerechnet. Deine eigenen exportierbaren Inhalte kannst du vor der Beendigung sichern; gesetzliche Herausgabe- und Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt. Änderungen dieser Bedingungen werden nicht durch Schweigen angenommen. Neue Preise gelten nur für danach entsprechend beauftragte Leistungen; vorhandenes Guthaben wird dadurch nicht gekürzt.

9. Datenschutz und Vertraulichkeit

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten findest du unter https://reichhaltigemedien.de/datenschutz-business-suite/ . Zahlungsdaten werden für Abwicklung, Zuordnung, Nachweis und Erstattungen verarbeitet. PayPal erhält die für die Zahlung notwendigen Angaben. Wenn RM personenbezogene Daten in deinem Auftrag verarbeitet und hierfür ein Auftragsverarbeitungsvertrag erforderlich ist, wird dieser gesondert abgeschlossen. Die AGB ersetzen weder eine Datenschutzerklärung noch einen solchen Vertrag.

10. Haftung, Mängelrechte und Streitigkeiten

Es gelten die gesetzlichen Haftungs- und Mängelrechte. Die Nutzung von KI oder externen Diensten schließt diese Rechte nicht aus. Es gilt deutsches Recht; Verbrauchern bleibt der zwingende Schutz des Rechts ihres gewöhnlichen Aufenthaltsstaats erhalten. Gesetzliche Gerichtsstände bleiben unberührt.

WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR VERBRAUCHER

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (Adrian Reich / REICHHALTIGE MEDIEN, Panoramaweg 3, 89518 Heidenheim an der Brenz, Deutschland; support@reichhaltigemedien.de; +49 7321 5304885) mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel einem mit der Post versandten Brief oder einer E-Mail, über deinen Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Du kannst außerdem die Funktion „Vertrag widerrufen“ unter https://app.reichhaltigemedien.de/social-credit-withdraw.php nutzen. Sie ist im Guthabenbereich und in den Bedingungen verlinkt. Du erhältst unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Inhalt und Eingangszeitpunkt per E-Mail. Du kannst das nachfolgende Muster verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, zahlen wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück, an dem deine Widerrufsmitteilung bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die Guthabenaufladung enthält keine Erklärung zum vorzeitigen Erlöschen deines Widerrufsrechts. Wir verlangen im Rahmen dieser Aufladung auch keinen Wertersatz für Leistungen vor Ablauf der Widerrufsfrist. Gesetzliche Rechte bei digitalen Inhalten und Dienstleistungen bleiben erhalten.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest, fülle dieses Formular aus und sende es zurück.)

An: Adrian Reich / REICHHALTIGE MEDIEN, Panoramaweg 3, 89518 Heidenheim an der Brenz, support@reichhaltigemedien.de

Hiermit widerrufe ich/widerrufen wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*) / erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.