RM Marketing-Suite – Kauf- und Nutzungsbedingungen
Stand: 16. November 2026 · Version 2026-11-16-ms-2

1. Anbieter und Anwendungsbereich
Vertragspartner ist Adrian Reich, REICHHALTIGE MEDIEN, Panoramaweg 3, 89518 Heidenheim an der Brenz, Deutschland, support@reichhaltigemedien.de, +49 7321 5304885. Diese Bedingungen gelten für neue Einzelkäufe von Marketing-Suite-Bausteinen durch Verbraucher und Unternehmer. Individuelle Vereinbarungen und zwingende gesetzliche Vorschriften gehen vor. Bestehende Verträge werden durch die Anzeige nicht geändert. Vertragssprache ist Deutsch.

2. Leistungsumfang
Gekauft werden die in der Bestellübersicht bezeichneten Bausteine mit ihrem dort beschriebenen verfügbaren Funktionsumfang. Bausteine in Vorbereitung sind nicht kaufbar. Die Suite verwendet den persönlichen Kundenportal-Zugang. Die Freischaltung umfasst die Nutzung im zugeordneten Kundenbereich; sie überträgt kein Eigentum am Programm und keine Rechte an fremden Konten. Ein aktueller Browser und eine Internetverbindung sind erforderlich. Individuelle Beratung, Anzeigenbudgets, Fremddienste sowie kostenpflichtige KI-Produktion und Autopilot-Leistungen sind nur bei ausdrücklicher gesonderter Vereinbarung enthalten. Diese Leistungen werden nicht durch eine Bausteinauswahl beauftragt.

3. Bestellung und Vertragsschluss
Vor der Bestellung kannst du Bausteine, Einzelpreise, Gesamtpreis, Rechnungsangaben und Nutzungsdauer prüfen und korrigieren. Mit „Zahlungspflichtig bestellen“ gibst du ein verbindliches Angebot ab; anschließend bestätigst du die Zahlung bei PayPal oder die Verrechnung mit deinem verfügbaren bezahlten Guthaben. Testguthaben und reservierte Beträge stehen für Bausteinkäufe nicht zur Verfügung. Der Vertrag wird durch die bestätigte Zahlungsannahme mit Freischaltung und Vertragsbestätigung angenommen. Eine Rückleitung von PayPal allein ist kein Zahlungsnachweis. Bei ausstehender Bestätigung bleibt die Bestellung offen; zahle bitte nicht erneut. Eine Vertragsbestätigung mit Bausteinen, Betrag, Dauer und diesen Bedingungen wird per E-Mail übermittelt und im Kundenbereich bereitgestellt. Die Rechnung wird im Kundenportal bereitgestellt.

4. Einmalpreis und Dauer
Der vor Bestellung angezeigte Gesamtpreis ist der einmalige Endpreis für die gewählten Bausteine und die dort angegebene Nutzungsdauer. Es entsteht kein Abonnement und keine automatische Verlängerung oder Abbuchung. Bei ausdrücklich unbefristeter Freischaltung fällt keine erneute Zugangsgebühr für die gekauften Bausteine an. Bei befristeter Freischaltung wird deren Dauer vor Bestellung angezeigt; sie beginnt mit bestätigter Zahlung. Erweiterungen können gesondert gekauft werden. Preisänderungen verändern bereits geschlossene Verträge nicht. Für RM gilt die Steuerbefreiung nach § 19 UStG; Umsatzsteuer wird nicht ausgewiesen. Eine Bausteinfreischaltung ist kein Guthaben für externe Leistungen. Zahlungsempfänger ist REICHHALTIGE MEDIEN über PayPal

unter adrian@reichhaltigemedien.de. Zahlungsdaten und eine gegebenenfalls angebotene Lastschrift gibst du bei PayPal ein. RM speichert keine PayPal-Passwörter oder vollständigen Karten- und Bankkontodaten.

5. Inhalte, Rechte und Integrationen
Du darfst nur Inhalte und Konten verwenden, für die du die erforderlichen Rechte und Befugnisse besitzt. Die Rechte an deinen Inhalten bleiben bei dir beziehungsweise den Berechtigten. RM erhält ausschließlich die zur vereinbarten Verarbeitung erforderlichen Befugnisse. Eine Nutzung deiner Inhalte für eigene Werbung ist hiervon nicht umfasst. KI-Vorschläge sind zu prüfen; sie können unzutreffend oder anderen Inhalten ähnlich sein. Plattformanbindungen und automatische Veröffentlichungen benötigen eine gesonderte Einrichtung und die jeweils erforderlichen Anbieterrechte. Die Suite verspricht keinen bestimmten Reichweiten-, Umsatz- oder Suchmaschinenrang-Erfolg. Gesetzlich geschuldete Aktualisierungen, Mängelrechte und Datenschutzpflichten bleiben unberührt.

6. Zugang, Beendigung und Änderungen
Du kannst die Beendigung deines Zugangs in Textform beim Support verlangen. Eine Sperrung wegen konkreter Sicherheitsvorfälle oder missbräuchlicher Nutzung wird auf das Erforderliche beschränkt; soweit möglich wirst du informiert und erhältst Gelegenheit zur Klärung. Vertrags- und Zahlungsunterlagen bleiben entsprechend gesetzlicher Pflichten verfügbar. Erstattungen und Rückbuchungen werden geprüft; eine zugehörige Freischaltung kann bis zur Klärung ausgesetzt werden. Gesetzliche Ansprüche auf Herausgabe, Löschung und Erstattung bleiben bestehen. Änderungen bereits vereinbarter Leistungen erfolgen nur im gesetzlich und vertraglich zulässigen Umfang. Schweigen bedeutet keine Zustimmung zu neuen Preisen oder Verträgen.

7. Haftung und Datenschutz
Es gelten die gesetzlichen Haftungs- und Mängelrechte. Insbesondere werden Ansprüche wegen Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit nicht ausgeschlossen. Es gilt deutsches Recht; der zwingende Schutz für Verbraucher an ihrem gewöhnlichen Aufenthaltsort und gesetzliche Gerichtsstände bleiben unberührt. Die Datenschutzhinweise zur Marketing-Suite ergänzen die Hinweise zur Business-Suite. Eine erforderliche Auftragsverarbeitungsvereinbarung wird gesondert abgeschlossen.

WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR VERBRAUCHER
Widerrufsrecht
Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (Adrian Reich / REICHHALTIGE MEDIEN, Panoramaweg 3, 89518 Heidenheim an der Brenz, Deutschland, support@reichhaltigemedien.de, +49 7321 5304885) mittels einer eindeutigen Erklärung, beispielsweise per Brief oder E-Mail, über deinen Entschluss informieren. Du kannst das nachfolgende Muster verwenden, bist dazu aber nicht verpflichtet. Die rechtzeitige Absendung deiner Erklärung vor Ablauf der Frist genügt.
Du kannst den Widerruf auch unter https://app.reichhaltigemedien.de/marketing-suite-withdraw.php

über „Vertrag widerrufen“ erklären. Bei Nutzung dieser Funktion erhältst du unverzüglich per E-Mail eine Eingangsbestätigung mit Inhalt, Datum und Uhrzeit der Erklärung.

Folgen des Widerrufs
Wir erstatten alle von dir erhaltenen Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab Zugang deiner Widerrufserklärung. Wir verwenden dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Zahlung, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Dir entstehen keine Rückzahlungsgebühren. Für diese Bausteinfreischaltung verlangen wir keinen Wertersatz für eine Nutzung während der Widerrufsfrist und keinen Verzicht auf das Widerrufsrecht. Gesetzliche Rechte bleiben bestehen.

Muster-Widerrufsformular
An Adrian Reich / REICHHALTIGE MEDIEN, Panoramaweg 3, 89518 Heidenheim an der Brenz, support@reichhaltigemedien.de:
Hiermit widerrufe ich/widerrufen wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über folgende Marketing-Suite-Bausteine:
Bestellnummer und Bestelldatum:
Name und Anschrift:
Datum:
Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):

RM Marketing-Suite – kostenlose Testbedingungen
Stand: 16. November 2026

Anbieter ist Adrian Reich, REICHHALTIGE MEDIEN, Panoramaweg 3, 89518 Heidenheim an der Brenz, Deutschland. Kontakt: support@reichhaltigemedien.de, +49 7321 5304885.

Der kostenlose Test dauert 14 Tage ab bewusster Aktivierung. Bei neuen Kunden erfolgt diese erst nach E-Mail-Bestätigung und Passwortvergabe; vorhandene Kunden starten den Test nach Anmeldung mit ihrem bestehenden Kundenportal-Zugang. Ein Test gilt einmal je Person oder Unternehmen. Der genaue Ablaufzeitpunkt wird im Konto angezeigt. Die bloße Registrierung beginnt noch keinen kostenpflichtigen Vertrag.

Alle acht Bausteine stehen während des Tests zur Auswahl. Maßgeblich sind die jeweils ausdrücklich als verfügbar gekennzeichneten Funktionen. Bausteine in Vorbereitung sind noch nicht vollständig nutzbar. Im Social-Media-Test können Beiträge, Termine und Persona vorbereitet werden; ohne separat freigegebenen Social-Studio-Zugang werden keine Konten verbunden, Inhalte veröffentlicht, KI-Medien produziert oder Autopiloten gestartet. Bestehende, gesondert vereinbarte Social-Studio-Leistungen bleiben davon unabhängig.

Der Test erfordert keine Zahlungsdaten und endet ohne Zahlung, Abonnement oder automatische Verlängerung. Nach Ablauf sperrt eine Paywall die aktive Marketing-Suite-Nutzung. Kundenportal, Vertragsunterlagen, Rechnungen und Support bleiben erreichbar. Die eingegebenen Inhalte werden durch den Testablauf nicht automatisch gelöscht. Für eine kostenpflichtige Fortsetzung wählst du die gewünschten kaufbaren Bausteine und bestätigst den angezeigten einmaligen Gesamtpreis und die

Nutzungsdauer gesondert. Solange Kaufkonditionen nicht veröffentlicht sind, ist keine Onlinebestellung möglich.

Die Freischaltung ist keine Zustimmung zu Werbung, Kontoverbindungen, Veröffentlichungen oder kostenpflichtigen KI-Aufträgen. Eingebrachte Inhalte dürfen nur mit den notwendigen Rechten verwendet werden. Informationen zur Verarbeitung deiner Daten stehen unter https://app.reichhaltigemedien.de/marketing-suite-terms.php?privacy=1 . Für Unterstützung und Löschanfragen: https://reichhaltigemedien.de/support/ . Gesetzliche Rechte bleiben unberührt.